

網易娛樂株式会社
上記代表者代表取締役 王 怡

捜査機関へのお願い

冠省

今般、網易娛樂株式会社(以下「当社」といいます。)及び香港網易互動娛樂有限公司等の当社グループ(以下、総称して「NetEase」といいます。)は、当社の運営するゲーム(荒野行動を含む。以下「当社ゲーム」といいます。)を悪用して他人のアカウントを乗っ取る等の犯罪が行われていることを確認しております。

このような犯罪行為は、当社ゲームの運営業務を妨害し、NetEaseの社会的信用を貶めるだけでなく、正規ユーザーによる当社ゲームの適切な利用を阻害するものとして、誠に遺憾であり、これまでも厳正に対応して参りました。

NetEaseは、これからも上記犯罪行為に対して、早期の事案解明に向けて、できる限り捜査機関に対する必要と判断される情報提供や答申書の提出などの捜査協力を行ってまいります。

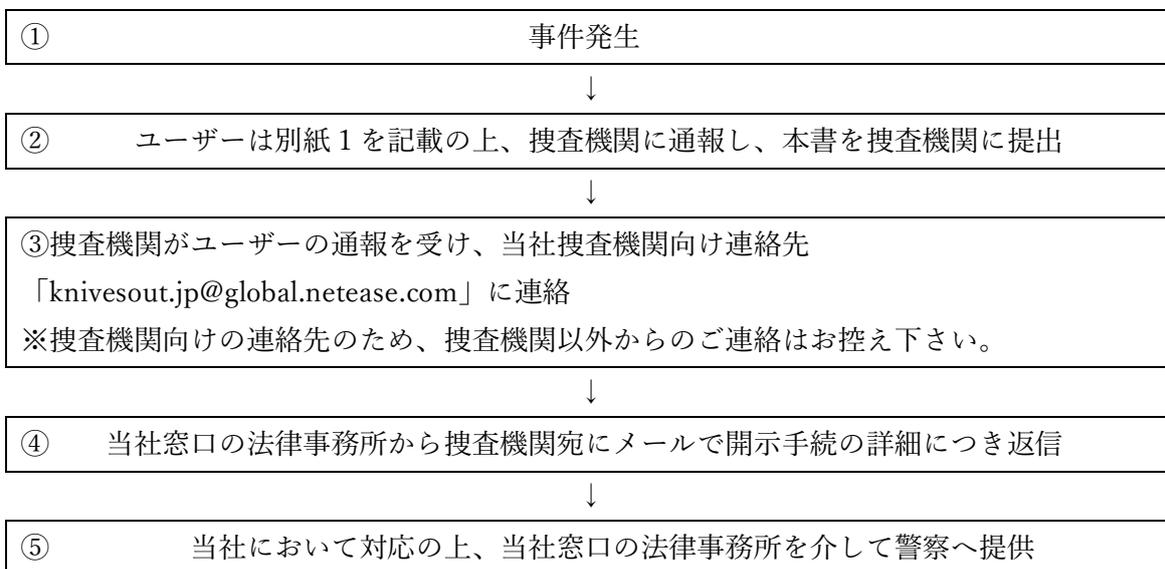
そこで、捜査機関におかれましては、日頃より捜査にご尽力頂いているところではございますが、NetEaseは、ユーザーからの申告等に基づき、捜査機関から捜査関係事項照会を受けた際には、引き続き捜査協力を行って参ります。

当社は、本書に基づき、捜査関係事項照会を受けた場合には、当社窓口の法律事務所により適切かつ迅速に捜査機関に対するご協力をさせていただきます。ご参考までに当社ゲームを悪用した犯罪に関するよくあるFAQを別紙2として添付しておりますので、ご参照ください。

何卒よろしくごお願い申し上げます。

草々

照会及び答申書提出のフロー



別紙1 通報フォーム

- ◆ユーザーの方は、以下に必要情報をご記載の上、本書を捜査機関にご提出下さい。
- ◆当社は、本書が捜査機関に提出され、捜査機関から要請があった場合、捜査機関に対する協力いたします。

1 必要情報

- ① 利用されているゲームのタイトル

()

- ② ゲーム内で表示されている ID

()

- ③ ユーザー名

()

- ④ その他、把握されている情報（例：アカウントと連携している SNS の種類等

()

2 被害日時

() 年 () 月 () 日 () 時 () 分

3 経緯

4 その他(例：乗っ取りの相手方の情報等)

別紙2 当社ゲームを悪用した犯罪に関するよくあるFAQ

Q：会社が海外にあり、NetEase が問い合わせに応じてくれないのではないか。

A：網易娛樂株式会社は、運営会社である Hong Kong NetEase Interactive Entertainment Limited の日本でのゲーム運営に係るコンプライアンスを対応する業務を行う日本法人であり、日本国内で運営しているゲームのサーバーは日本に設置されているため、捜査機関への情報提供については、NetEase が適切に対応いたします。

Q：アカウントが乗っ取られている場合、ユーザーが利用規約に反している場合があるので、NetEase は対応してくれないのではないか。

A：ユーザーが利用規約に違反した結果として乗っ取り等の犯罪が行われた場合であっても、NetEase は必要に応じて適切に対応いたします。

Q：乗っ取り等の犯罪を行った相手は匿名であるため、情報を得ることができないのではないか。

A：捜査機関からの要請があれば、NetEase は、相手を特定するため必要となる情報を提供することができる場合がございます。

Q：アカウントの乗っ取りの事案においては、ユーザーは刑法上の被害者に該当しないため、NetEase からの通報でなければ、受け付けることはできず、立件できないのではないか。

A：ユーザーからの申告に基づき犯罪が発覚した場合でも、捜査機関から NetEase に照会いただければ答申書の提出など立件に向けて適切に対応いたします。